

Al Sigg Sindaci della Regione Basilicata

TRASMISSIONE A MEZZO P.E.C. (Posta Elettronica Certificata)

(Valida a fini legali, DPR n.68 dell'11/2/2005, DLgs n.82 del 7/3/2005, "Codice dell'Amministrazione Digitale")

Oggetto: *Attivazione nuovi servizi portale-app Salute Basilicata. Richiesta promozione sui canali istituzionali*

Gentile Sindaco/a,

- con grande soddisfazione le comunico che, a partire dal 28 luglio 2025, sono attivi nuovi e importanti servizi digitali accessibili tramite il portale www.salute.basilicata.it e la relativa app "Salute Basilicata", disponibile gratuitamente su App Store e Play Store.

Tali strumenti rappresentano il punto unico di accesso ai principali servizi sanitari digitalizzati della Regione, tra cui:

- Prenotazione e pagamento online del ticket per le prestazioni di specialistica ambulatoriale erogate da tutte le strutture pubbliche e da numerose strutture private convenzionate;
- Scelta e revoca del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta;
- Consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico.

L'iniziativa, attivata in fase sperimentale per una durata di sei mesi, sarà costantemente monitorata per raccogliere i feedback degli utenti, ottimizzare le funzionalità e arrivare alla piena implementazione del sistema.

Questa evoluzione digitale consente di semplificare radicalmente l'accesso ai servizi sanitari, ridurre i tempi di attesa, alleggerire i carichi amministrativi e garantire un'esperienza più moderna, efficace e alla portata di tutti.

Per supportare i cittadini nell'utilizzo della piattaforma, sono stati realizzati video tutorial dedicati, disponibili ai seguenti link:

come prenotare: <https://shorturl.at/r8iYm> - come pagare: <https://shorturl.at/anGQ1>

accessibili anche dai siti istituzionali www.salute.basilicata.it e www.regione.basilicata.it.

Con l'obiettivo di garantire la massima diffusione di questi strumenti, le chiedo di:

1. Pubblicare sul sito istituzionale del Suo Comune il link al portale "Salute Basilicata" (www.salute.basilicata.it);
2. Condividere e promuovere i video tutorial attraverso i canali ufficiali dell'Ente, aiutando così i cittadini a familiarizzare con le nuove funzionalità.

Il contributo dei Comuni è fondamentale per garantire una transizione digitale inclusiva e davvero efficace. Sono certo che, anche grazie alla Sua collaborazione, riusciremo a costruire una sanità sempre più vicina alle esigenze quotidiane delle persone.

Resto naturalmente a disposizione per ogni ulteriore chiarimento e ringrazio fin d'ora per l'attenzione e la disponibilità.

Con viva cordialità,

L'Assessore

Dott. Cosimo Latronico